

BnP: Betrokken Partner voor de ondernemer

Van zzp'er tot ondernemer met veertig personeelsleden. BnP Accountancy & Advies heeft klanten in allerlei sectoren en van diverse omvang. Iedereen krijgt dezelfde persoonlijke aandacht. Het kantoor in Bavel voldoet dan ook in niets aan het stereotiepe beeld van de accountant. Integendeel. Natuurlijk staan deskundigheid en kwaliteit voorop. Maar voor Corine Verbeek en de medewerkers zijn korte lijnen en betrokkenheid zeker zo belangrijk. Met een proactieve werkwijze neemt BnP Accountancy & Advies de ondernemer veel werk en zorgen uit handen.

Corine Verbeek weet waar ze over praat als het gaat om ondernemen. Ze begon ruim zeven jaar geleden voor zichzelf. "Ik startte thuis met een laptop. Ben altijd werkzaam geweest in de financiële sector en heb het ondernemerschap van huis uit meegekregen. Daarin ben ik me steeds verder gaan ontwikkelen. Het bedrijf groeide en in 2005 zijn we naar ons huidige kantoorpand verhuisd. Ik heb ook een ICT-achtergrond. Dus toen we naar dit kantoor verhuisden, kon ik me zelf ook bezig houden met de ICT-infrastructuur", verradt Verbeek haar praktische instelling.

Nu telt de onderneming vijftien medewerkers, onder wie twee accountants, een FB-belastingadviseur, een loonspecialist en een aantal assistenten. "We werken in de hele regio in allerlei sectoren, van detailhandel tot productiebedrijven, de medische sector en non profit-instellingen. Dat maakt het werk ook zo leuk. We hebben zeer regelmatig contact met onze klanten tijdens het werk. Maar we organiseren ook ieder jaar een seminar voor onze klanten en relaties, we hebben een gezellige, informele nieuwjaarsreceptie op kantoor en er is wekelijks een inloopmiddag. Ook houden we jaarlijks een sportieve 'klantenbedankdag'. Daarnaast hebben we voor onze klanten een digitale nieuwsbrief waarin de laatste ontwikkelingen op fiscaal gebied worden toegelicht. We zijn altijd proactief naar onze klanten. Zo komen wij met

Prinsjesdag als een van de eersten met het fiscale nieuws van die dag naar buiten."

VASTE CONTACTPERSOON

De werkzaamheden zijn zeer divers. "Als er problemen zijn, dan gaan we meteen met de ondernemer om tafel en lossen we die op", zegt AA-accountant Frie Akkermans. "Iedere klant heeft een vaste contactpersoon. Daardoor kunnen we snel inspelen op de ontwikkelingen binnen een bedrijf. In tegenstelling tot vele collega's komen Corine en ik zelf ook uit het bedrijfsleven, wat een voordeel is als je met klanten om tafel zit. We weten wat er speelt en kunnen daardoor beter adviseren. Dat begint al bij starters die we wijzen op wat ze tegen kunnen komen. En als die starters groeien, kunnen we hen ook helpen bij het opzetten van een goede administratie en eventueel ook een salarisadministratie."

Dat betekent dat de personeelsleden altijd op de hoogte moeten zijn van de laatste ontwikkelingen op hun vakgebied. "We investeren daar veel in. Een serieuze klant moet een serieuze adviseur hebben. Kwaliteit is belangrijk. Daarom zijn we constant bezig met opleidingen op het gebied van belastingen en op personeelsgebied. Het fiscale aspect is uiterst belangrijk voor onze klanten. Onze accountants volgen een opleiding Belastingadviseur (CB) en anderen zijn weer bezig met hun MBA opleiding of studie voor AA accountant.



• Corine Verbeek en Frie Akkermans

Ook intern hebben we regelmatig vaktechnisch overleg."

ONTZORGEN

Er zit ook een andere kant aan het werk, zegt Corine Verbeek. "Natuurlijk moeten we klanten ook wel eens wijzen op het feit dat er dingen niet goed gaan. Daar zijn we ook duidelijk in. Zit een klant in moeilijk vaarwater doen we ook de begeleiding van bijzonder beheer. We zijn laagdrempelig en hebben voortdurend contact met de ondernemers. We adviseren proactief. Ondernemers hebben andere dingen aan het

hoofd. Wij kunnen ontzorgen."

BnP Accountancy & Advies kan beschikken over een breed scala aan producten, al dan niet digitaal. "Met de Belastingdienst hebben we het convenant Horizontaal Toezicht. Klanten kunnen daar op verzoek aan deelnemen, waardoor hun door ons ingediende aangiften veel sneller worden afgewerkt en er minder controles zullen plaatsvinden. We werken dan volgens met de Belastingdienst overeengekomen procedures. Zo weten de ondernemers veel sneller waar zij aan toe zijn en kunnen we hen nog beter van dienst zijn."



NIJVERHEIDSWEG 6, 4854 MT BAVEL
TEL. 0161-433618, FAX 0161-434704

WWW.B-N-P.NL